

# sandrina sinnvoll rempfler erfolgreich yu sein

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (kurz: AGB)**

Grundsätzlich möchte ich unsere Reise in gegenseitigem Vertrauen durchführen. Trotzdem ist es mir wichtig, ein paar Punkte schriftlich festzulegen.

Der Reisevertrag entsteht zwischen der Firma Sandrina Rempfler GmbH als Veranstalterin und Dir als Teilnehmer. Diese AGB's sind integrierter Bestandteil aller Abmachungen. Jeder Teilnehmer erhält diese AGB's mit der Rechnung und dem Einzahlungsschein zugestellt. Mit der Anzahlung von Fr. 500.- erklärt der Teilnehmer, dass er diese AGB's gelesen, verstanden und ausdrücklich anerkannt hat.

## **Platz-Reservation / definitive Anmeldung**

Ein Platz kann mündlich oder schriftlich bei mir reserviert werden. Bei einer E-Mail-Anmeldung ersetzt das Abschicken der E-Mail die Unterschrift. Am Telefon wird ein mündlicher Vertrag geschlossen. Die Anmeldung zu einer Reise ist mit der Anzahlung von Fr. 500.- verbindlich und somit ist dir ein Platz in der Gruppe gesichert. Die Anzahlung, resp. Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Provisorische Anmeldungen werden nur ausnahmsweise und zeitlich befristet angenommen. Sobald ich die Durchführung der Reise garantiert habe, verschicke ich detailliertes Informationsmaterial.

## **Bezahlung**

Die Anzahlung von Fr. 500.- ist Bedingung der definitiven Anmeldung. Der Restbetrag ist bis spätestens 4 Monate vor Abreise zu bezahlen. Wird die Rechnung trotz eingeschriebener Mahnung nicht bezahlt, kann ich an Deiner Stelle einen andern Teilnehmer aufnehmen und Dir dann deine Teilnahme schriftlich kündigen. Wenn ich keinen Ersatz-Teilnehmer finden kann, bleibt die gesamte Rechnung geschuldet. Die Anzahlung von Fr. 500.- wird in keinem Fall zurückbezahlt.

## **Anforderungen der Teilnehmer**

Jeder Mitreisende ist selber verantwortlich für seinen Gesundheitszustand und erklärt, dass er sich fit und gesund fühlt für eine Gruppenreise in ein sub-tropisches Entwicklungsland. Es liegt in der eigenen Verantwortung des Teilnehmers, die Gesundheitsfragen, wie z.B. Impfungen, persönliche Medikamente, etc., zu prüfen und zu organisieren. Über Allergien oder andere körperlichen Beschwerden muss ich vor Antritt der Reise schriftlich informiert werden.

Über die Einreisebestimmungen (gültiger Reisepass + 6Mt und Touristenvisum) sowie die Flüge bis nach Yangon und zurück ist jeder Teilnehmer informiert und eigenverantwortlich.

## **Reise-, Krankheits- und Unfallversicherung**

Versicherungen sind Sache der TeilnehmerInnen. Ich stelle keine Versicherungen aus und empfehle dringend den Abschluss einer Annullations- und Rückreiseversicherung. Kläre bitte gut ab, ob die Repatriierungs- und Heilungskosten im Ausland bei Krankheit und Unfall für die Dauer der Reise gedeckt sind. Annullationskosten entstehen, wenn eine Reise nicht angetreten werden kann, z.B. wegen Krankheit, Todesfall in der Familie. Bei gewissen Versicherungsgesellschaften müssen Annullations- und Rückreiseversicherungen innert 8 Tagen nach Buchung der Reise abgeschlossen werden.

## **Leistungen der Reisebegleitung**

Ich bin verantwortlich für das Einhalten und Erbringen der versprochenen Leistung oder des Best-Ähnlichen.

Falls während der Reise ein Teilnehmer reiseunfähig wird, werde ich mein Möglichstes tun, um Heilung und Genesung zu unterstützen. Falls z.B. während des Trekkings ein Teilnehmer krank wird, kann ich das Trekking abbrechen und die Gruppe fügt sich dem Schwächsten. Ich werde ein Ersatzprogramm vor Ort anbieten. Jeder Mitreisende ist sich bewusst, dass Burma ein Entwicklungsland ist und dementsprechend Programm- sowie Flugänderungen geschehen werden. Ich werde nach bestem Wissen und Gewissen und fürs Wohl der Gruppe handeln und die Mitreisenden anerkennen dies.

# sandrina sinnvoll rempfler erfolgreich yu sein

## **Haftungsbeschränkung**

Die Sandrina Rempfler GmbH haftet weder für Krankheit, Unfälle und/oder Programm-änderungen, noch für Kosten, die auf Grund von Flugplanänderungen durch die Fluggesellschaften entstehen. Dies gilt insbesondere für kurzfristige Flugplanänderungen. Solche Kosten werden sinnvollerweise durch die Reiseversicherung abgedeckt.

## **Annulation durch den/die TeilnehmerIn**

Falls Du die Reise absagen musst, wird dir diese Annulation schriftlich bestätigen. Die Anzahlung von Fr. 500.- wird grundsätzlich nicht zurück bezahlt, es sei denn, Du findest eine stimmige Ersatzperson, die von mir akzeptiert wird.

Es entstehen folgende Annulationskosten zu Deinen Lasten:

Annulation bis 120 Tage vor Abreise: Anzahlung und 25% des Restbetrages

Annulation 119 - 90 Tage vor Abreise: Anzahlung und 50% des Restbetrages

Annulation 89 – 60 Tage vor der Abreise: Anzahlung und 75% des Restbetrages

Annulation von weniger als 60 Tage vor der Abreise: Gesamtpreis der Reise

## **Annulation durch meine Person**

Damit wir die Flüge bis zu 10 Monate im voraus buchen können, garantiere ich die Durchführung der Reise mit hohem eigenen Risiko, da wir auch abreisen, wenn ich die Mindestgruppengrösse von 4 Personen nicht erreichen sollte.

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z.B. politische Unruhen, Streiks, Naturkatastrophen, etc.) kann ich die Reise aus Sicherheitsgründen kurzfristig absagen. Die bis dahin einbezahlten Beträge werden zurückerstattet, abzüglich der Anzahlung und die von mir geleisteten Vorauszahlungen (z.B. Inlandflüge, Hotels). Weitergehende Ansprüche über diese Rückzahlungen hinaus können nicht geltend gemacht werden.

Bei meiner Person betreffenden Ereignissen (wie z.B. Krankheit, Unfall oder Todesfall in der Familie) kann ich eine lokale Ersatzperson vor Ort organisieren, um die Durchführung der Reise zu gewährleisten. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden und dieses Grund-Risiko ist den Teilnehmern bewusst und wird von ihnen anerkannt.

## **Internationale Flüge**

Jeder Teilnehmer ist selber für die rechtzeitige Buchung und Bezahlung seiner internationalen Flüge verantwortlich.

Herisau, im Dezember 2011